

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации и оказании платных медицинских услуг
в ООО «Поликлиника «Новый взгляд»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение (далее – Положение) определяет порядок организации и оказания платных медицинских услуг в ООО «Поликлиника "Новый взгляд"» (далее – Исполнитель, Клиника) и разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 №659 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг» (далее – Правила № 659).

1.2. ООО «Поликлиника "Новый взгляд"» является частной медицинской организацией, осуществляющей медицинскую деятельность на основании лицензии, в том числе с частичным участием в программе обязательного медицинского страхования (ОМС). Настоящее Положение регулирует порядок оказания медицинских услуг исключительно на платной (возмездной) основе.

1.3. Платные медицинские услуги оказываются в следующих случаях:

- оказание медицинских услуг, не включенных в базовую или территориальную программу ОМС;
- оказание медицинских услуг по прямому добровольному желанию пациента при наличии возможности получения аналогичной услуги бесплатно в рамках ОМС (в данной Клинике или в иных медицинских организациях);
- предоставление дополнительных медицинских и сервисных услуг (в том числе условий повышенной комфортности) сверх объемов, установленных программой ОМС.

1.4. Категорически запрещается подмена медицинских услуг, предоставляемых в рамках программы ОМС, платными медицинскими услугами. Перед заключением договора Исполнитель обязан в доступной форме информировать Пациента о его праве на получение медицинской помощи бесплатно в рамках ОМС и получить его добровольное информированное согласие на платное оказание услуги.

2. ИНФОРМИРОВАНИЕ ПАЦИЕНТОВ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ)

2.1. Исполнитель обязан довести до сведения потребителей информацию о своей деятельности, включая сведения о медицинском персонале, режиме работы, перечне оказываемых платных услуг и ценах на них.

2.2. В обязательном порядке на информационных стендах и официальном сайте Клиники размещаются:

- копия лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями;
- прейскурант (прайс-лист) на платные медицинские услуги;
- информация о правах граждан на получение медицинской помощи в рамках программы ОМС и порядке ее получения;
- сведения о медицинских работниках;
- порядок оплаты, возврата денежных средств и рассмотрения претензий;
- номера телефонов и адреса территориальных органов Роспотребнадзора, Росздравнадзора и страховых медицинских организаций УР.

2.3. Информация о стоимости платных услуг доводится до Пациента до момента их оказания.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Основанием для оказания платных услуг является медицинское заключение о необходимости их оказания, а также информированное добровольное согласие Пациента.

3.2. Если запрашиваемая пациентом услуга входит в территориальную программу ОМС, в Договоре фиксируется факт того, что пациент был проинформирован о возможности получения данной услуги бесплатно по полису ОМС, но добровольно выбрал платный формат.

3.3. Договор заключается в письменной форме. Стороны вправе заключить Договор в бумажном виде или в форме электронного документа, в том числе дистанционно.

3.4. В Договоре в обязательном порядке указываются:

- реквизиты Исполнителя и данные Пациента (Заказчика);
- предмет Договора: наименование, объем и стоимость планируемых платных медицинских услуг;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- порядок расторжения Договора и возврата денежных средств.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ОПЛАТЫ

4.1. Услуги оказываются медицинскими работниками, имеющими соответствующее образование, квалификацию и допущенными к медицинской деятельности в соответствии с законодательством РФ.

4.2. Пациент имеет право на выбор врача (с учетом его согласия), методов лечения (при наличии альтернатив), а также на получение полной информации о рисках и ожидаемых результатах.

4.3. Оплата услуг производится в безналичном порядке или наличными денежными средствами через контрольно-кассовую технику (ККТ) с обязательной выдачей фискального чека. Допускается оплата по договорам добровольного медицинского страхования (ДМС) или корпоративным договорам.

4.4. При изменении объема услуг в процессе лечения (выявление дополнительных показаний) Исполнитель обязан до их оказания согласовать

с Пациентом изменение стоимости путем заключения дополнительного соглашения к Договору.

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Пациент вправе в любой момент расторгнуть Договор в одностороннем порядке, подав письменное заявление.

5.2. При расторжении Договора по инициативе Пациента Исполнитель возвращает сумму, уплаченную за неоказанные услуги, за вычетом расходов, уже фактически понесенных Исполнителем (стоимость закупленных индивидуальных медицинских изделий, проведенных лабораторных исследований, которые не могут быть отменены или возвращены поставщику).

5.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях нарушения Пациентом правил внутреннего распорядка, невыполнения предписаний врача, создающего угрозу здоровью, или выявления медицинских противопоказаний. При расторжении по инициативе Исполнителя (не по вине Пациента) денежные средства возвращаются в полном объеме.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Претензии по качеству и срокам оказания услуг принимаются в письменном виде на имя главного врача (лично, по почте, по электронной почте: monaliza018@mail.ru).

6.2. Для рассмотрения претензий, связанных с качеством медицинской помощи, формируется внутренняя комиссия (врачебная комиссия) в составе: главный врач, заместитель главного врача, заведующий отделением.

6.3. Срок рассмотрения письменной претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее регистрации. По итогам Пациенту направляется мотивированный письменный ответ.

6.4. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ (с учетом правил подсудности по выбору потребителя).

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором и действует до его отмены или замены.

7.2. Изменения в Положение вносятся приказом директора в случае изменения законодательства РФ.

7.3. Контроль за соблюдением требований настоящего Положения возлагается на главного врача.